

Problem Çözme ve Karar Verme Teknikleri (2 gün)

3E-K-02

Amaç:

Analitik düşünmeyi öğrenmek, Problemlerinizi kalıcı olarak çözebilmek, Problemleri ortaya çıkmadan önleyebilmek, Yönetimsel kararları daha doğru verebilmek, Karar alma süreçlerini hızlandırabilmek olarak ele almak üzere hazırlanmıştır

İçerik:

- Problem ve Problem Çözme Kavramı
- Problemi Çözmenin Önündeki Engeller
- Problem Çözme Süreci
- Problem Çözme Teknikleri
 - Fikir Üretme Teknikleri
 - Beyin Fırtınası
 - Altı Şapkalı Düşünme Tekniği
 - Zihin Haritaları
 - Güçlü Alan Analizi
 - Odak Grupları
 - Mülakat
 - Sürekli Geliştirme Teknikleri
 - PUKÖ Döngüsü
 - 5N 1 K Tekniği
 - Problem Analiz Teknikleri
 - Akış Diyagramı
 - Sebep Sonuç Diyagramı (Balık Kılıcı)
 - Pareto Analizi
 - Ağaç Diyagramı
 - Nedenleri Önceliklendirme Teknikleri
 - İlişki Diyagramı
 - Etkinlik Analizi
 - Karar Verme Teknikleri
 - Nominal Grup Tekniği
 - Çoklu Oylama Tekniği
 - Hedef Saptama (Benchmarking) Tekniği
 - Veri Toplama ve Değerlendirme Teknikleri
 - Anketler
 - Kontrol Tablosu (Çetele)
 - Histogram
- Yönetimde Karar Verme Süreci
- Karar Verme Yaklaşımları
- Harvard Üniversitesinde Karar Verme Konusunda Öğretilenler
- Örnek Uygulamalar

Katılımcılar :

İş dünyasında başarısını artırmak isteyen profesyoneller

Süre: 2 gün